

檔 號：
保存年限：

臺南市政府民政局 函

地址：70801臺南市安平區永華路2段6號
承辦人：江婉婷
電話：06-2991111#1320
傳真：06-2983089
電子信箱：u8423314@mail.tainan.gov.tw

受文者：臺南市安定區南安國民小學

發文日期：中華民國108年5月2日

發文字號：南市民戶字第1080507843號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明一（0507843A00_ATTCH1.pdf、0507843A00_ATTCH2.jpg）

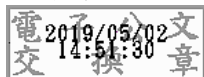
主旨：為提升便民服務，敬請鼓勵並協助宣導民眾自行上網辦理
身分證掛失、撤銷掛失及掛失查詢作業，請查照。

說明：

- 一、依據內政部108年4月26日台內資字第10804407941號函辦理，並檢附前函影本及其附件各1份。
- 二、為便利民眾得即時辦理國民身分證掛失或撤銷掛失，內政部戶政司全球資訊網業於106年7月3日起啟用「國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業(免自然人憑證)」(網址：www.ris.gov.tw/3013)提供民眾自行上網填報，經驗證後立即完成掛失作業，提升掛失作業速度。
- 三、內政部前於102年1月為民眾記憶容易，整併身分證掛失電話為1996內政服務熱線，惟話務人員無法於第一時間為民眾辦理掛失或查詢掛失進度，僅能轉接至各地戶政事務所或俟戶政司值機人員回電確認，常造成民眾等待，效能不彰，建議不再主動宣導民眾使用。
- 四、檢附網路掛失網址及手機掃瞄QRcode圖檔如附件，敬請鼓勵民眾自行上網辦理。

正本：臺南市政府所屬各級機關學校(臺南市政府民政局除外)、臺南市政府聯合服務中心-永華市政中心、臺南市政府聯合服務中心-民治市政中心

副本：



裝

訂

線

